

# Nilo Hernandez de Lima Junior

Canoas, RS | (51) 99933.1601  
nilo.lima@gmail.com  
www.linkedin.com/in/nilolima

## GESTÃO DE TECNOLOGIA | INFRAESTRUTURA | SISTEMAS

### PERFIL PROFISSIONAL

- Profissional com mais de 20 anos de experiência em Gestão de Tecnologia da Informação, liderando iniciativas estratégicas em infraestrutura, sistemas corporativos, cibersegurança e transformação digital.
- Histórico consolidado na definição de roadmaps tecnológicos, modernização de ERPs (Dynamics AX, WK Radar, OSGT) e implantação de ITSM e políticas de governança de TI, assegurando eficiência operacional, conformidade regulatória e redução de riscos.
- Expertise em gestão de equipes multidisciplinares, promovendo alta performance, capacitação técnica e engajamento em ambientes de inovação. Forte atuação em planejamento e gestão orçamentária de CAPEX/OPEX, avaliação de fornecedores e negociação de contratos estratégicos, garantindo equilíbrio financeiro e retorno sobre investimentos.
- Destaque em cibersegurança e continuidade de negócios, com implementação de planos de contingência, alta disponibilidade de firewalls e virtualização de servidores, assegurando resiliência tecnológica em operações críticas. Experiência em integração de sistemas via APIs, automação de processos, análise de dados e adoção de práticas DevOps, impulsionando agilidade e competitividade organizacional.
- Perfil estratégico, com capacidade de atuar como parceiro de negócios da alta gestão, traduzindo necessidades corporativas em soluções tecnológicas escaláveis, inovadoras e sustentáveis.

### FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Inteligência Artificial: Aplicações para Organizações Contemporâneas – LaSalle (2026)

MBA em Ciência de Dados: Perspectivas para a Gestão – LaSalle (2026)

MBA em Arquitetura de Dados – Puc Minas (2025)

MBA em Gerenciamento de Riscos e Cibersegurança - Focus/Cenes (2025)

MBA em Arquitetura de Soluções – Puc Minas (2024)

MBA em Segurança da Informação – Faculdade XP Educação (2023)

MBA em Informática Forense – IPOG (2022)

Graduação em Sistemas da Informação – URCAMP (2002)

Técnico em Contabilidade – Escola Estadual Emilio Zuneda (1995)

### IDIOMAS

Inglês Intermediário

### TECNOLOGIA E FERRAMENTAS

ERP Dynamics AX | ERP OSGT | ERP WK Radar | ERP Sênior Sistemas | Power BI | Linux | Windows Server | SQL Server/ MySQL / PostgreSQL | Oracle DB | Computação em Nuvem (AWS, Azure, GCP) | Ferramentas de ITSM | Docker Compose | Docker | Office 365 | Power Query | Copilot | Shell Script | Power Shell | Python | Zabbix | Nagios | PFSense | Hyper-V | Git | Ansible | Terraform | Kubernetes | Veeam | SOS Backup | GLPI | InvGate | Apache Hop | Metabase | Wazuh

## HISTÓRICO PROFISSIONAL

**11/2002 - 08/2025**

FULLGAUGE ELETRO CONTROLES

**Gerente de Tecnologia (05/2015 - 08/2025)**

**Supervisor de Tecnologia (10/2010 - 05/2015)**

**Encarregado de Tecnologia (07/2004 - 12/2009)**

**Analista de Suporte Pleno (11/2002 - 06/2004)**

- Definição e condução da estratégia de TI, alinhada aos objetivos corporativos, assegurando inovação tecnológica, resiliência operacional e suporte às decisões de negócio.
- Liderança de equipes multidisciplinares em suporte, infraestrutura, sistemas e desenvolvimento, promovendo desenvolvimento técnico e engajamento em um ambiente orientado a resultados.
- Transformação digital e modernização de sistemas, com implantação e evolução de ERPs (Dynamics AX 2012, WK Radar, OSGT) e integração de plataformas via APIs, ampliando eficiência operacional, rastreabilidade e conformidade regulatória.
- Governança de TI e cibersegurança, estruturando processos de Gestão de Mudanças, Plano de Continuidade de Negócios e Recuperação de Desastres, fortalecendo a mitigação de riscos e assegurando disponibilidade em ambientes críticos.
- Otimização de infraestrutura tecnológica, com virtualização de servidores em Hyper-V, implantação de firewalls redundantes e redes Wi-Fi corporativas segregadas, garantindo alta disponibilidade, segurança da informação e escalabilidade.
- Implantação de ITSM com GLPI, modernizando a gestão de incidentes, mudanças e ativos, alcançando 92% de atendimentos dentro do SLA e consolidando base de conhecimento para aumento da produtividade e qualidade do serviço.
- Gestão orçamentária e financeira da área de TI, conduzindo investimentos em CAPEX/OPEX com foco em eficiência de custos e retorno estratégico.
- Atuação como parceiro de negócios da alta direção, apresentando insights tecnológicos, suportando decisões estratégicas e impulsionando a competitividade organizacional por meio da inovação digital e da análise de dados.
- Experiência em customizações no Dynamics AX (módulos de custos, qualidade e meio ambiente), integração fiscal e logística com Lincros e UNI5, virtualização de 15 servidores críticos em Hyper-V, uso de Veeam para contingência, além da automação de processos de vendas e melhoria contínua no suporte técnico, com ganhos em produtividade, rastreabilidade e confiabilidade dos sistemas corporativos.
- Desenvolvimento de dashboards com Power BI para custos, lucratividade, clientes, faturamento, expedição, TI e qualidade ambiental, integrando dados do ERP e fontes externas. Estruturação de relatórios dinâmicos automatizados, otimizando controles internos e elevando a precisão dos indicadores gerenciais, aprimorando a governança de KPIs e viabilizando decisões mais assertivas, além de expandir a maturidade analítica nas áreas de negócio.
- Gestão de operações de TI e suporte técnico, com administração de ambientes computacionais, redes e servidores, assegurando disponibilidade, estabilidade e segurança dos sistemas corporativos.
- Implantação de infraestrutura crítica, incluindo segmentação de serviços de rede, implementação de soluções Linux para firewall, proxy e servidor de arquivos, migração de diretórios para OpenLDAP e adoção de políticas de backup e recuperação de dados, fortalecendo a segurança da informação.
- Modernização e integração de ERPs, conduzindo a implantação do Microsoft Dynamics AX 4.0 e do sistema fiscal UNI5, além da implementação do ERP OSGT (importação/exportação, drawback e câmbio) e do WK Radar (contábil, fiscal e financeiro). Projetos com integração a sistemas legados e uso de ODBC/API, assegurando conformidade fiscal, rastreabilidade de operações e maior confiabilidade dos dados.
- Governança de processos e auditoria, elaboração de procedimentos da qualidade ISO 9001 para TI (atribuição de acessos, desligamentos, treinamento de usuários), criando rotinas padronizadas e auditáveis, alinhadas às exigências legais e de qualidade.
- Gestão de equipes técnicas, coordenando analistas e desenvolvedores, promovendo treinamentos e disseminação de conhecimento, otimizando atendimento de suporte com a implantação do sistema de chamados OCOMMON e posterior substituição pelo GLPI, estruturando SLA, base de conhecimento e relatórios de performance.
- Modernização da infraestrutura de rede e conectividade, com implantação de rede Wi-Fi corporativa segregada para visitantes e colaboradores, integração de dispositivos móveis à operação industrial e automação de processos de produção.

- Fortalecimento da segurança cibernética e da governança tecnológica, assegurando conformidade legal em processos fiscais e contábeis, redução de falhas em sistemas críticos, rastreabilidade de operações e ganhos em eficiência operacional, consolidando a área de TI como pilar estratégico do crescimento da empresa.

**09/1999 - 08/2002**                    ATILA UJVARI VASCONCELOS - INFORMA INFORMÁTICA  
**Especialista em Informática / TI**

**04/1998 - 08/1999**                    ACESSO INFORMÁTICA  
**Especialista em Informática / TI**

**03/1994 - 02/1996**                    CESEC - BANCO DO BRASIL  
**Estágio como Técnico de Suporte**

### **PRINCIPAIS CURSOS COMPLEMENTARES**

- Formação Executiva em Segurança da Informação | CIS Controls V 8.1 Foundation | Introdução à Governança da Inteligência Artificial | Como Estruturar um Projeto de Implementação da ISO/IEC 27001 | Inteligência Artificial Foundation | Imersão em Riscos da IA | Trilha de Implantação de Governança de Dados para IA - TIExames
  - FCF - Technical introduction to Cybersecurity | FCA - Fortigate 7.4 Operator - Fortinet Training Institute
- Como construir um DW | Estruturando um Projeto de Dados | Docker para Analista e Engenheiro de Dados | Bootcamp Git e GitHub | Bootcamp Intensivo Python | Bootcamp Intensivo SQL - Jornada de Dados
  - Gestor de Dados | Arquiteto de Soluções | Desenvolvedor Business Intelligence - XP Educação
  - Profissional DevOps | Gestor de Operações de TI | Analista de Banco de Dados - XP Educação
    - Introdução a Segurança da Informação - eSecurity | Auditoria de Logs - 4Linux
      - AWS Cloud Computing | Azure Cloud Computing - XP Educação
        - Cyber Academy - Febraban
        - AZ-900 | MS-900 - TFTEC Prime
    - Investigação de Ataques Ransomware | Resposta a Incidentes - Academia Forense Digital
      - Programa de Especialização em MultiCloud - The Cloud Bootcamp
      - Programa Profissional One Global Trade - Thomson Reuters
        - Data Analyst with R, Python and SQL - DataCamp
      - Computação Forense | Auditoria de TI - Academia Forense Digital
    - OSINT - Inteligência de Fontes Abertas - Intelita - Instituto de Inteligência e Contra-inteligência
      - BI - SQL Server e Pentaho - Coti Informática
  - Administrador de Redes Multiplataforma | Projetando e Implementando Soluções de Internet Linux- Sisnema
    - Fundamentos em ITIL v3 | LGPD: Da Compreensão à Aplicação - Sinema
      - Gerenciamento de Serviços - Framework ITIL - Instituto Lexia
  - Formação Auditores da Norma ISO 9001:2008 | Interpretação dos Requisitos da Norma ISO 9001:2008 - Quality
    - Programa Liderança de Resultado - Allcon Consultoria
    - Gestão de Projetos: Ferramentas Aplicadas a TI - Associação Brasileira de E-Business
      - Fundamentos de Analista de Negócios - Sisnema
      - Gerenciando projetos com MS Project Server e MS Project Professional - Alfamídia
  - Power Query Guia Definitivo | Power Query Avançado | Linguagem SQL com Power Query - J. S. Treinamentos
  - Curso Expresso de Power BI | Power BI & DAX Avançado para Análises Reais | Power BI Aplicado a Problemas Reais Métricas + KPIs - Leonardo karpinski
    - Formação Leader Coach Training - Instituto Brasileiro de Coaching
  - Linux Prático III | Segurança Redes Linux - Firewall | Admin de Sistemas Linux | Admin de Redes Linux - Sisnema