

Nilo Hernandez de Lima Junior

Canoas, RS | (51) 99933.1601

nilo.lima@gmail.com

www.linkedin.com/in/nilolima

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA DE TI | OPERAÇÕES TECNOLÓGICAS | CIBERSEGURANÇA

PERFIL PROFISSIONAL

- Profissional com mais de 20 anos de experiência em Gestão de Infraestrutura de TI, Cibersegurança e Operações Tecnológicas, liderando projetos de alta disponibilidade, virtualização e modernização de ambientes críticos em empresas de médio e grande porte.
- Expertise em arquitetura de datacenters, redes, servidores e ambientes híbridos (on-premise e cloud), conduzindo implantações de firewalls redundantes, políticas de backup, disaster recovery e governança de segurança da informação, assegurando resiliência operacional e conformidade com normas ISO 27001 e CIS Controls.
- Forte atuação em gestão de equipes técnicas multidisciplinares, avaliação de fornecedores, planejamento de CAPEX/OPEX e negociação de contratos de SLA, com foco em eficiência financeira e estabilidade tecnológica.
- Histórico de implantação de ITSM e frameworks ITIL, padronizando processos de incidentes, mudanças e ativos, além de estruturar indicadores de desempenho e painéis executivos em Power BI para suporte à decisão.
- Perfil estratégico, orientado à continuidade de negócios, mitigação de riscos e inovação tecnológica, atuando como parceiro da alta gestão na construção de soluções escaláveis, seguras e sustentáveis.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

MBA em Inteligência Artificial: Aplicações para Organizações Contemporâneas – LaSalle (2026)

MBA em Ciência de Dados: Perspectivas para a Gestão – LaSalle (2026)

MBA em Arquitetura de Dados – Puc Minas (2025)

MBA em Gerenciamento de Riscos e Cibersegurança - Focus/Cenes (2025)

MBA em Arquitetura de Soluções – Puc Minas (2024)

MBA em Segurança da Informação – Faculdade XP Educação (2023)

MBA em Informática Forense – IPOG (2022)

Graduação em Sistemas da Informação – URCAMP (2002)

Técnico em Contabilidade – Escola Estadual Emilio Zunedo (1995)

IDIOMAS

Inglês Intermediário

TECNOLOGIAS E FERRAMENTAS

- Infraestrutura e Redes: Windows Server, Linux, AD, LDAP, PFSense, Hyper-V, Zabbix, Nagios, VLAN, DNS, DHCP, Wi-Fi Corporativo.
- Cloud e Virtualização: AWS, Azure, GCP, Docker, Kubernetes, Ansible, Terraform, Veeam, SOS Backup.
- Segurança e Governança: Fortigate, CIS Controls, ITIL, ITSM (GLPI, InvGate), LGPD, Auditoria de Logs, Wazuh.
- Sistemas e Dados: ERP Dynamics AX, WK Radar, OSGT, Power BI, SQL Server, PostgreSQL, Oracle DB, Power Query, Python.

HISTÓRICO PROFISSIONAL

11/2002 - 08/2025

FULLGAUGE ELETRO CONTROLES

Gerente de Tecnologia (05/2015 - 08/2025)

Supervisor de Tecnologia (10/2010 - 05/2015)

Encarregado de Tecnologia (07/2004 - 12/2009)

Analista de Suporte Pleno (11/2002 - 06/2004)

- Responsável pela gestão completa da infraestrutura de TI corporativa, assegurando disponibilidade, segurança e escalabilidade de ambientes físicos e virtuais. Condução de projetos de virtualização de servidores (Hyper-V), segmentação de redes, redundância de firewalls, e modernização da rede Wi-Fi corporativa, fortalecendo a conectividade e a continuidade operacional em toda a planta industrial.
- Implementação de planos de contingência, disaster recovery e backup (Veeam, SOS Backup), com replicação de dados e políticas de segurança baseadas em CIS Controls e ITIL, garantindo integridade da informação e recuperação rápida em situações críticas.
- Implantação de ITSM com GLPI, estruturando a gestão de incidentes, mudanças e ativos, alcançando 92% de chamados dentro do SLA, padronizando fluxos e ampliando a rastreabilidade dos processos de suporte.
- Coordenação de auditorias de segurança e conformidade ISO 9001, elaborando procedimentos para controle de acessos, desligamentos e treinamento de usuários, assegurando governança de TI e alinhamento com políticas corporativas.
- Gestão orçamentária e financeira da área de TI, conduzindo investimentos em CAPEX/OPEX com foco em redução de custos e retorno estratégico, além de avaliação técnica de fornecedores e contratos de infraestrutura e serviços gerenciados.
- Implantação de infraestrutura crítica com Linux (firewall, proxy, servidor de arquivos), migração de diretórios para OpenLDAP e criação de políticas de backup e logs de auditoria.
- Desenvolvimento de ambientes híbridos (on-premises e cloud) e automação de processos com Docker, Ansible e Terraform, integrando infraestrutura e desenvolvimento em modelo DevOps.
- Atuação direta na gestão de operações e suporte técnico, com administração de servidores, bancos de dados e redes corporativas (Windows Server, Linux, SQL Server, PostgreSQL, Oracle), garantindo alta disponibilidade e estabilidade dos sistemas corporativos.
- Modernização de ERPs (Microsoft Dynamics AX, WK Radar, OSGT) e integração fiscal/logística via APIs e ODBC, promovendo rastreabilidade, conformidade legal e otimização de rotinas críticas.
- Elaboração de dashboards executivos em Power BI para monitoramento de custos, lucratividade, expedição e qualidade, aprimorando a governança de KPIs e a tomada de decisão estratégica.
- Liderança de equipes multidisciplinares (infraestrutura, sistemas e suporte), com foco em capacitação técnica, engajamento e excelência operacional, consolidando a área de TI como pilar estratégico da inovação e crescimento da empresa.

09/1999 - 08/2002

ATILA UJVARI VASCONCELOS - INFORMA INFORMÁTICA

Especialista em Informática / TI

04/1998 - 08/1999

ACESSO INFORMÁTICA

Especialista em Informática / TI

03/1994 - 02/1996

CESEC - BANCO DO BRASIL

Estágio como Técnico de Suporte

CURSOS COMPLEMENTARES

- CIS Controls v8.1 Foundation | AZ-900 | MS-900 | Fortigate 7.4 Operator | Cloud Computing (AWS/Azure) | Framework ITIL | Segurança de Redes Linux | Auditoria de Logs (4Linux) | Disaster Recovery | Cybersecurity – Febraban | Gestão de Serviços TI – ITIL | Auditoria ISO 9001 | Programa de Especialização em MultiCloud – The Cloud Bootcamp.